

## **FASE DI INSERIMENTO/INGRESSO DEL NUOVO OSPITE E GESTIONE DELLE LISTE D'ATTESA**

### **AREA SERVIZI CONVENZIONATI: CRA, NUCLEO DEMENZE**

L'accoglienza di nuovi ospiti su posto convenzionato è subordinata e regolamentata dai contratti di servizio con gli enti locali invianti e definita in specifiche procedure come da requisiti da accreditamento regionale. La disponibilità di posto letto viene comunicata dal Coordinatore ai servizi invianti i quali provvedono a trasmettere alla struttura le informazioni sul nuovo ospite attraverso la scheda di valutazione UVG. Tale scheda riporta sia la valutazione BINA che la classificazione dell'ospite ai sensi della DGR. 1378/99. La struttura così acquisisce le informazioni assistenziali e sanitarie finalizzate alla programmazione/accoglienza del nuovo ingresso che viene concordato con la famiglia attraverso colloquio conoscitivo fra il caregiver e il Coordinatore di struttura e di norma programmato entro le 48/72 ore successive.

### **AREA SERVIZI CONVENZIONATI: DISABILITA' ACQUISITE, SOLLIEVI DISABILITA' ACQUISITE**

Le stesse modalità descritte in precedenza vengono applicate anche ai servizi ospitanti le gravissime disabilità acquisite sia in regime ordinario che temporaneo di sollievo come da DGR n. 840/08. Considerata però la complessità di tali ospiti il colloquio di pre-ingresso viene effettuato simultaneamente da tutta l'equipe di riferimento: Medico, Case Manager, Raa, fisioterapista, educatore, psicologo e coordinatore di struttura. Inoltre, qualora il caso lo richieda, l'equipe o parte di essa verifica le condizioni del nuovo ospite al domicilio prima di effettuare l'accoglienza.

### **AREA SERVIZI NON CONVENZIONATI**

L'accesso ed ingresso in struttura di un ospite in regime non convenzionato prevede una valutazione preliminare da parte del Coordinatore Responsabile che può avvalersi della collaborazione dell'equipe. E' sempre preceduto da un colloquio di pre-ingresso finalizzato ad una prima raccolta di informazioni e ad una descrizione dei servizi offerti. Il colloquio può dare esito immediato di conferma del ricovero e conseguente programmazione del medesimo oppure può rappresentare un primo momento interlocutorio.

Qualora non vi sia disponibilità immediata all'accoglienza, la domanda di ammissione viene indicata nella lista d'attesa.

L'accoglimento è conseguente alla compatibilità delle esigenze dell'ospite richiedente con i servizi offerti, all'urgenza del ricovero e all'ordine cronologico della domanda stessa.

6 settembre 2023